
“Capacitación en materia de **seguridad TIC** para padres,
madres, tutores y educadores de menores de edad”

[Red.es]

JUEGOS EN FAMILIA PRIMARIA (6-12 AÑOS) NETIQUETA: COMPORTAMIENTO EN LÍNEA

La presente publicación pertenece a Red.es y está bajo una licencia Reconocimiento-No comercial 4.0 España de Creative Commons, y por ello está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:

- *Reconocimiento: El contenido de este informe se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa tanto a Red.es como a su sitio web: www.red.es. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que Red.es presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.*
- *Uso No Comercial: El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.*

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de Red.es como titular de los derechos de autor. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales de Red.es.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/es/>

JUEGO Nº 1. ¿Qué es la netiqueta? Ficha de consulta de la actividad

Recomendado para:

- Niños y niñas de entre 6 a 12 años.

¿Cuáles son los objetivos?

- Enseñar al menor buen comportamiento en Internet.
- Enseñar al menor respeto.
- Incentivar el uso correcto de la comunicación en Internet.

¿Qué habilidades se desarrollan?

- Habilidades comunicativas.
- Habilidades sociales.
- Empatía

¿En qué consiste la actividad/juego?

- Elaborar un mail.
- Intercambiar mensajes a través de mensajería instantánea.

¿Cómo trabajamos la etiqueta en la red?

- Proporcionándole información sobre la etiqueta en la red, netiqueta en primera persona, con ejemplos y video.
- Elaborando conjuntamente un cartel.

¿Qué material necesito?

- Anexo 1: Información sobre netiqueta y sus principios.
- Anexo 2: Buen uso del e-mail.
- Anexo 3: Tabla de registro.
- Ordenador con conexión a Internet.
- Cartulina.
- Rotuladores, bolígrafos.
- Impresora.

Otros

- Resultados esperados: el menor conocerá los principios para un buen comportamiento en línea, tanto en el uso del correo electrónico como al comunicarse por mensajería instantánea.
- Anexo 1, 2 y 3.
- Más información.

Desarrollo de la actividad

Comenzaremos la actividad encendiendo el ordenador e invitando a nuestro/a hijo/a a sentarse a nuestro lado. Le preguntaremos si sabe que en Internet existen una serie de normas globales. Le invitaremos a ver un video sobre netiqueta <https://www.youtube.com/watch?v=u9LTNiTzDAM>

Seguidamente y delante del ordenador le hablaremos de las normas de Internet, el concepto de netiqueta y sus principios, adecuando el lenguaje a la edad de los menores (podemos utilizar de referencia la guía para padres facilitada en el anexo 1).

Abriremos su correo si es que lo tienen ya o el nuestro en caso de que no lo tengan (es un buen momento para abrirle una cuenta por primera vez). Le propondremos una situación dejando que elija un vídeo que le guste. Le preguntaremos a quien dentro de la familia querría enviarlo. Si tenemos el correo de esos familiares lo enviaremos y le explicaremos que, como ya hemos hablado, cada uno responderá cuando pueda ya que ese familiar puede ser que no esté en la misma situación de ocio que ellos, o que no lo considere prioritario, algo que no debe molestarnos. Aprovecharemos con el e-mail abierto delante para repasar las pautas para el buen uso del correo electrónico (anexo 2).

A continuación trabajaremos sobre las normas de buen uso de la mensajería instantánea. Si el menor dispone de teléfono móvil propio utilizará el suyo, si no, el padre o la madre le facilitará el suyo y le enseñará a manejar una aplicación de mensajería instantánea (Line, WhatsApp...). Mantendrán una conversación en la que el adulto enviará mensaje que no cumplan con los principios de la netiqueta y observará como responde el menor. En cada intercambio de mensajes analizarán la forma correcta de hacerlo y qué principio incumplen. Para realizar este registro pueden utilizar de ejemplo la plantilla facilitada en el anexo 3.

Cómo evaluamos los resultados

El desarrollo de esta actividad pretende fomentar pautas de buena conducta y cumplimiento de normas de etiqueta o sociales en la red.

Para evaluar si nuestro/a hijo/a ha entendido lo que hemos hablado le pediremos que nos resuma lo que hemos hecho. En ese resumen debe transmitirnos que conoce qué

significa el término netiqueta y qué importancia tiene para las comunicaciones online, debe hablarnos de algunos principios básicos sobre pautas de buen comportamiento en la red y de cómo actuar frente a un *troll*.

Si con el resumen el menor no transmite los conceptos adecuadamente, le ayudaremos con preguntas del tipo:

- ¿Qué entiendes por netiqueta?
- ¿Por qué es importante?
- ¿Qué similitud existe con tu relación con amigos y amigas en la calle?
- Dime tres pautas que tendrás en cuenta a partir de ahora al escribir correos electrónicos y/o cuando utilices redes sociales.

Anexos

Anexo 1.



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

Guía para padres, madre y tutores

¿Qué es la Netiqueta?

Netiqueta es el código social de Internet basado en un principio fundamental, la Regla de Oro de la Humanidad:

“Nunca obres con los demás lo que no quieras que obren contigo.” Confucio.

Este término surge para establecer unas normas de buenas maneras a tener en cuenta en el uso de Internet. Estas normas se pueden comparar con las reglas de etiqueta del mundo real. Si se hace una comparación con los protocolos que se utilizan en la vida real la netiqueta establecería el protocolo al establecer “contacto” electrónico.

Principios de la netiqueta

Recordar el lado humano

Cuando una persona se conecta electrónicamente con otros, en la mayoría de los casos no se puede ver su cara, sus gestos, ni oír su voz. Lo único que tiene son palabras escritas por lo que es fácil malinterpretar el significado de los mensajes. Es importante no olvidar que al otro lado del ordenador o del dispositivo móvil hay un ser humano al mismo tiempo el receptor debe tener en cuenta que es un ser humano el que está escribiendo ese mensaje. Se debe tener presente la Regla de Oro: “comportate con los demás como te gustaría que se comportaran contigo”, antes de pulsar el botón “enviar” la persona debe preguntarse ¿estaría de acuerdo con esto si alguien me lo envía a mí?

Conocer dónde estás en el Ciberespacio

Cuando se entra en una web, foro, chat... la persona debe situarse. Es imprescindible saber dónde se encuentra uno, de qué se habla y quien habla. Las normas de comportamiento varían de un dominio a otro, en función de dónde se encuentre la persona en el entorno virtual, el mismo mensaje podría ser aceptable en un área (entorno familiar y social) e inapropiada en otra (entorno laboral).

En todos los casos es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- Se debe ser reservado a la hora de enviar mensajes, es decir, enviarlos por alguna razón.
- Es importante enviar los mensajes en un horario apropiado, durante la noche el receptor está durmiendo por lo general.

Cuidar la imagen

En la comunicación electrónica es muy posible que no se juzgue por el físico, el tono de voz o la ropa que se usa, principalmente porque hay contacto personal con las personas con las que intercambiamos mensajes escritos. No sólo se debe revisar la gramática y la ortografía, también el contenido de lo que se comunica a la otra persona debe ser atractivo y tener sentido.

- No se debe mentir.
- Se debe ser agradable y educado.
- Se debe actuar como se es en realidad.
- Se debe revisar la ortografía y la gramática en los mensajes.
- Se debe evitar escribir todo en mayúsculas.

Mostrar conocimiento

Internet es comunicación, es intercambio de información. Se nutre del conocimiento de los usuarios. Se realizan cuestiones y son contestadas por los expertos. Compartir los conocimientos que uno tiene sobre un tema determinado es positivo así como lo es cuando se pide información y se recibe respuesta.

Respetar la privacidad de otras personas

Cuanto se interactúa con los demás en Internet, ya sea a través de un foro de discusión, una clase online, un grupo de Facebook o por mensajería instantánea, se está expuesto a información privada y datos personales de terceros que deben ser manejados con precaución.

Ser flexible con los errores de los demás

No todas las personas que navegan en la red tienen la misma experiencia ni conocen las normas de netiqueta. Cualquier persona puede cometer errores, bien por despistes, por ser principiante, por no conocer las normas, etc. En algún momento todos hemos sido principiantes y debemos tener empatía hacia los nuevos internautas. Algunos ejemplos de estos errores son: preguntas inadecuadas, respuestas muy extensas o palabras mal escritas. Se debe ser flexible y empático antes de corregir a alguien, quizás no sea tan importante y si se hace, que sea de una manera educada, asertiva, con el objetivo de ayudarlo.

Mantener las discusiones sin sentido bajo control

¿Qué es un Troll en Internet? Un troll en Internet es una persona agitadora e instigadora que encuentra placer creando una discordia general. El relativo anonimato de la red hace que las comunicaciones en Internet sean su lugar elegido para “jugar”. Los usuarios no son considerados como humanos por lo que no sienten remordimientos ni compasión por la persona o el grupo destino de sus insultos. Su mayor logro consiste en infligir el mayor sufrimiento en los demás. No es posible razonar con ellos para hacerles cambiar. Los trolls no siguen la etiqueta de la red.

“Los trolls ansían atención, y no les preocupa si ésta es positiva o negativa. Ven Internet como un espejo en el que pueden mirarse en un éxtasis narcisista”. Profesor Timothy Campbell.

Un troll que quiere atacar un foro o grupo, por lo general envía numerosos mensajes. Puede que estos no contengan nada negativo pero son tan numerosos que no dejan a los demás que se comuniquen. También utilizan la suplantación de identidad, haciéndose pasar por otra persona para manifestar sus quejas.

¿Qué es flamear o flaming en Internet? Flamear (flaming) significa atacar a alguien en Internet mediante insultos, apodosos ofensivos, publicar mensajes deliberadamente hostiles e insultantes sin ningún propósito constructivo en un contexto social, como un foro o una lista de correo electrónico. En resumen, mostrar una total intolerancia hacia el otro. Estos mensajes se denominan flame y la persona que los envía se conoce como flamer. Es frecuente que se publiquen como respuesta a un cebo, un mensaje provocativo, pensado para generar esas respuestas insultantes.

La diferencia con el troll es que el flamer se dirige a una persona específica y como consecuencia de una discusión sobre un tema concreto.

Las principales causas de este comportamiento son, por un lado, la incorrecta interpretación de los mensajes escritos por la ausencia de escuchar la voz y/o ver los gestos de la otra persona, por otro lado, el relativo al anonimato hace que se utilicen expresiones y palabras “encendidas” que cara a cara difícilmente se utilizarían. Como tercera causa y, en el contexto de los chats de videojuegos, se establece el estrés que la partida produce en la persona; se está jugando para ganar.

Respetar el tiempo y trabajo de los demás

La mayor parte de las personas llevan una vida ocupada y valoran en qué ocupan su tiempo, incluido el tiempo que pasan a la red, el tiempo para leer y para responder a través de las diferentes medios (mensajería instantánea, e-mail, redes sociales...). Este punto se debe tener en cuenta al compartir información con otros, procurando siempre que sea de su interés.

Por otro lado se debe valorar el tiempo y trabajo invertido en publicar contenidos.

¿Qué hacer si detectamos un troll?

Ante la sospecha de que alguien es un troll se puede responder educadamente; puede que no lo sea y simplemente es alguien enfadado. Si por el contrario continúa con su comportamiento la mejor solución es no responder, cualquier otra reacción por nuestra parte como intentar razonar con él o insultarle, es su alimento para continuar. Enviar al administrador del sistema un mensaje sobre lo que está ocurriendo es siempre una buena idea. Esta persona le informará de que no es bien recibido en ese lugar, por lo que el troll ya no tiene derecho a permanecer en el sitio. En el caso de la suplantación de identidad, públicamente desmentiremos con un simple “ese no era yo” sin entrar en cómo te has sentido pues el troll quiere saber que causa dolor, de este modo se evita que se sienta satisfecho y a la vez se crea escepticismo en el resto de los contactos

para que estén pendientes. Siempre que se encuentre un troll se publicará “alerta troll” para que él sepa que se le ha identificado y, al mismo tiempo, alerte a los demás.

Anexo 2.



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

Guía para padres

E-mail

Una vez que se tiene cuenta de correo electrónico la persona se convierte en usuario de Internet. Ya tiene su identificación, su dirección desde la cual enviar y recibir. El Email da la entrada a la comunicación social de la red.

En la comunicación vía email se debe ajustar el estilo, no se está escribiendo una carta en el sentido tradicional. Por tanto, hay una serie de puntos a considerar a la hora de utilizar email.

- Cuando se envía un correo electrónico uno debe saber en qué lugar colocar a los destinatarios según convenga a la finalidad del mensaje. Así la “A ó Para” es para la dirección a la que va dirigido el mensaje y del que se espera respuesta. “CC” es para las direcciones a las que se quiere hacer llegar el correo porque necesita ver el contenido pero puede o no responder o actuar sobre este. “CCO” se utiliza para enviar un mensaje a varias personas, de este modo se protege la privacidad de los destinatarios en envíos masivos.
- Existe un término para nombrar un estilo periodístico, la pirámide invertida que consiste en estructurar el contenido del mensaje según la importancia que la información tenga para el receptor. Es recomendable poner en primer lugar la información más importante.
- Se debe incluir la firma al final del email con tu nombre o cargo, dirección y teléfono, de este modo el receptor tiene otra manera de contactar contigo si lo necesita además de ser el sello de autenticidad de la cuenta de correo. Es fácil hacerlo, la mayoría de los programas tienen funciones para configurar esta firma. En el caso de adolescentes es bueno que se acostumbren a configurar su cuenta de correo al menos con su nombre de pila. Es importante que comiencen a firmar aquellos correos en los que envían trabajos de clase, esto les servirá para el futuro.

- No se da por hecho que un email es privado. Es bueno evitar enviar algo que uno no querría hacer público. Si se quiere que un mensaje continúe siendo privado se debe comunicar al receptor de dicho mensaje.
- Cuando se adjuntan archivos o videos hay que ser prudente con los envíos. Un archivo demasiado pesado puede resultar molesto al receptor.
- Se debe poner especial cuidado a la hora de utilizar demasiados colores ya que a muchos receptores les resulta molesto.
- Al recibir correos en los que hay varios destinatarios, se debe pensar antes de contestar. Si la respuesta es para el emisor no se pondrá en copia a todos los demás.

Anexo 3. Tabla de registro



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

MENSAJE	FORMA CORRECTA	PRINCIPIO QUE INCUMPLE
<i>“TE VIENES AL PARQUE”</i>	¿Te vienes al parque?	Cuidar la imagen
<i>“No me interesa ese tema, es un aburrimiento ¿hablamos de futbol?”</i>		
Enviar un vídeo muy pesado		
(Justo después del anterior) <i>“No me has contestado, ¿qué te parece el video?”</i>		
<i>Eh... tontillo, ¿te bajas a la piscina?</i>		
(Mensaje enviado a las 00:30h) <i>Hola, ¿qué haces?</i>		
Enviar una foto de un amigo		
Je, je, as bisto que foto		
Oye! Cuidado con las faltas, eres un poco analfabeto		

Más información

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre netiqueta:

Monográfico de netiqueta

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre las principales normas de comportamiento en la red, cuya finalidad es respetar a los demás y transmitir la importancia de conductas ciberresponsables por parte de los menores; incidiendo en los procesos de comunicación online.

Disponible en: <http://www.chaval.es/>

Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de netiqueta.

Disponible en: <http://www.chaval.es>

JUEGO Nº 2. NETIQUETA Y DISPOSITIVOS MÓVILES

Ficha de consulta de la actividad

Recomendado para:

- Niños y niñas de entre 6 a 12 años.

¿Cuáles son los objetivos?

- Enseñar al menor los buenos modales en el uso de dispositivos móviles.
- Enseñar al menor respeto.
- Incentivar el uso correcto de Internet.

¿Qué habilidades se desarrollan?

- Habilidades comunicativas.
- Habilidades sociales.

¿En qué consiste la actividad/juego?

- Visionado de video.
- Elaboración de un cartel.

¿Cómo trabajamos la etiqueta en la red?

- Proporcionándole información sobre recomendaciones en uso de dispositivos móviles, utilizando ejemplos y visionado de video.

¿Qué material necesito?

- Anexo 1: Imágenes de dispositivos móviles.
- Anexo 2: netiqueta en uso de dispositivos móviles.
- *Smartphone*.
- Ordenador con conexión a Internet.
- Impresora.

Otros

- Resultados esperados: que el menor aprenda y aplique las buenas pautas de comportamiento en el uso de dispositivos móviles.
- Anexo 1 y 2.
- Más información.

Desarrollo de la actividad

Para comenzar esta actividad le preguntaremos a nuestro hijo/a para qué utiliza el teléfono móvil si es que lo tiene, si no le preguntaremos para qué cree que lo utilizan papá y mamá. Le explicaremos que el *smartphone* es un ordenador de bolsillo haciendo hincapié en la seguridad que debe tener como tal y mostrándole en la pantalla los iconos de aplicaciones de juegos, redes sociales y mensajería instantánea.

A continuación recortaremos las imágenes de dispositivos móviles facilitadas en el anexo 1.

Le explicaremos las normas de netiqueta en los dispositivos móviles mientras se van imprimiendo y recortando las imágenes (para esta explicación podemos utilizar la guía para padres del anexo 2). Una vez impresas y recortadas las colocaremos en la cartulina con la disposición que ellos elijan sabiendo que al lado, encima o debajo de cada una escribiremos una frase representativa de cada norma. Estas frases las leeremos pero serán reelaboradas por él/ellos con sus propias palabras para evaluar si han entendido nuestra anterior explicación. El cartel podrán colgarlo en su cuarto.

Para completar la actividad haremos un ejemplo. Desde tu móvil el menor escribirá y enviará un texto de saludo a un familiar que tú elijas. Esperareis a que os conteste y leeréis la respuesta juntos. Con esta actividad reforzaremos lo hablado anteriormente sobre la buena conducta en los móviles.

Cómo evaluamos los resultados

A través de esta actividad pretendemos trasladar a los menores la importancia de las normas de conducta en el uso del móvil.

Para evaluar si nuestro hijo/a ha entendido lo que hemos hablado le pediremos que nos resuma lo que hemos hecho. En ese resumen debe incluir las pautas más representativas que le hemos explicado. La realización final del cartel servirá de referente para repasar aquellas que al menor le hayan resultado más representativas. Si el menor no incluye en el resumen o en su cartel pautas importantes como no utilizar el móvil en clase o mientras comemos, no ser impaciente o no utilizar tonos de llamada molestos, nos ocuparemos de recordárselo.

Anexos

Anexo 2. Imágenes de dispositivos móviles







Anexo 2.

(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

Dispositivos móviles

Este término se refiere a tabletas y a teléfonos *smartphone*. Las reglas básicas de netiqueta móvil prohíben su uso en el aula, la conducción y en la mesa. En las demás situaciones no existe problema en utilizarlo siempre que no se interrumpa a nadie. Utilizarlo en la calle no es recomendable pues se puede sufrir algún percance sobre todo si se está cruzando la calle.

Es interesante resumir la netiqueta móvil en los siguientes puntos:

- Disfrutar del tiempo que pasas con otras personas. Internet no puede sustituir a los momentos reales que se pasan con los demás. Escribir mensajes o estar pendiente del teléfono en compañía de otras personas es un hábito extendido entre todos los usuarios que hace que no se preste atención a nuestros acompañantes.
- En la escuela, en medios de transporte y en lugares públicos silencia el móvil. Cuando se viaja en tren cada vez es más frecuente encontrar vagones en los que hablar con el teléfono está prohibido. De cualquier modo es educado buscar fuera del vagón un lugar para hablar.
- En algunas escuelas está prohibido su utilización pero cada vez son más las provincias que creen que bien gestionado su uso dentro de las aulas, el teléfono móvil puede ser muy útil para según qué actividades.
- Utilizar tonos de llamada y de notificaciones discretos, que no resulten molestos a los demás. Ser discreto también cuando se habla con el teléfono. En público es recomendable acortar las conversaciones y mantener un tono de voz adecuado.
- Apagar el móvil en cines, comidas, clases, reuniones con amigos... En ese momento uno está disfrutando de una película o de una comida, trabajando o atendiendo una clase. Hay personas al alrededor que merecen atención así como uno merece la de los demás.

- No se debe poner el móvil encima de la mesa. Si se espera una llamada urgente uno puede avisar de esa situación a la familia y/o amigos, y si se debe atender una llamada sin remedio se atiende pero antes hay que excusarse con los comensales.
- Cuando se llama a alguien puede que en ese momento el otro no pueda contestar. Los teléfonos móviles sobre todo permiten visualizar la llamada entrante. Esa persona en cuanto pueda devolverá la llamada.
- Del mismo modo, cuando se escribe un mensaje en chat de mensajería instantánea hay que entender el receptor o receptores pueden estar ocupados; cruzando una calle, en el cine, en clase... o simplemente que no tengan el móvil a mano, por lo tanto contestarán más tarde. Se debe ser paciente.

Más información

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre netiqueta:

Monográfico de netiqueta

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre las principales normas de comportamiento en la red, cuya finalidad es respetar a los demás y transmitir la importancia de conductas ciberresponsables por parte de los menores; incidiendo en los procesos de comunicación online.

Disponible en: <http://www.chaval.es/>

Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de netiqueta.

Disponible en: <http://www.chaval.es>